**Kreuzfahrtbericht AMR063  
„Die große Mittelmeer Reise “ 06.11.2021 – 24.11.2021**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 06.11.21 | Nizza / Frankreich | 09:00 |  | 07:48 | - |
| 07.11.21 | Nizza / Frankreich |  | 14:00 | - | 14:06 |
| 08.11.21 | Barcelona / Spanien | 12:00 | 20:00 | 11:30 | 20:18 |
| 09.11.21 | Castellón de la Plana / Spanien | 08:00 | 18:00 | 07:24 | 17:54 |
| 10.11.21 | Cartagena / Spanien | 08:00 | 17:00 | 07:42 | 17:42 |
| 11.11.21 | Málaga / Spanien | 08:00 | 20:00 | 07:18 | 19:42 |
| 12.11.21 | Cádiz / Spanien | 08:00 | 18:00 | 07:30 | 18:00 |
| 13.11.21 | Geplant: Gibraltar / GB Tatsächlich: Melilla / Spanien | 09:00 | 14:00 | 09:00 | 13:48 |
| 14.11.21 | Seetag |  |  | - | - |
| 15.11.21 | Cagliari / Italien | 13:00 | 19:00 | 09:25 | 19:00 |
| 16.11.21 | Trapani / Italien | 08:00 | 18:00 | 07:48 | 17:48 |
| 17.11.21 | Valletta / Malta | 13:00 |  | 11:36 | - |
| 18.11.21 | Valletta / Malta |  | 12:00 | - | 12:00 |
| 19.11.21 | Argostoli / Griechenland | 12:00 | 19:00 | 11:26 | 18:54 |
| 20.11.21 | Korfu / Griechenland | 07:00 | 13:00 | 07:00 | 13:05 |
| 21.11.21 | Messina / Italien | 08:00 | 18:00 | 07:00 | 18:00 |
| 22.11.21 | Salerno / Italien | 08:00 | 18:00 | 07:30 | 18:00 |
| 23.11.21 | Civitavecchia / Italien | 07:00 | 19:00 | 06:06 | 18:30 |
| 24.11.21 | Nizza / Frankreich | 09:00 |  | 08:00 | - |

**Kapitän**: Martin Rittig

**Hotelmanager**: Andreas Vespermann

**Schiffsarzt**: Dr. Thomas Peter Spormann

**Einsteiger**

* **/**

**Aussteiger**12.11.: Almut Meschenat und Rainer Meschenat (Bordpfarrer) Abreise aus familiären Gründen

BN 333 993

**Gruppen**

**Holdenried Reisen**, 40 Gäste, Gruppenleiterin Frau Gabi Lübcke, sehr gute Zusammenarbeit. Gruppen-Cocktail mit Freibier (zu Lasten PHX)

**Geiger Reisen,** 16 Gäste, Gruppenleiterin Frau Sabine Massoth, sehr gute Zusammenarbeit. 2 Gruppen-Cocktails (zu Lasten Geiger Reisen)  
  
**Columbus Reisen,** 48 Gäste, keinGruppenleiter

**Staffliste**



**Alterstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 0 | 0,00 |
| 21 to 40 years | 5 | 0,83 |
| 41 to 60 years | 69 | 11,52 |
| 61 to 70 years | 175 | 29,22 |
| 71 to 80 years | 252 | 42,07 |
| 81 to 90 years | 94 | 15,69 |
| 91 to 100 years | 4 | 0,67 |
| **Figure Total** | **599** | **100,00** |
| **Average Age** | **71,37** |  |  |

**ROUTE:  
Nizza / Frankreich**

**Barcelona / Spanien**

11.42 Lt bei angenehmen 18 Grad haben wir am Terminal de Cruceros Terminal A festgemacht. Bis zur Promenade Las Ramblas sind es ca. 3 km. Ein kostenpflichtiger Shuttlebus wurde angeboten.

**Castellón de la Plana / Spanien**

Um 07.36 Lt bei 9 Grad festgemacht an der Prolongacion Dique des Este. Bis ins Stadtzentrum sind es

ca. 5 km. Es ist nicht gestattet im Hafengebiet zu laufen. -> kostenfreier Shuttlebus

* Moritz ist aus der Quarantäne gekommen 😊

**Cartagena / Spanien**

Um 07. 50 Lt bei frischen 13 Grad an der Container Pier Santa Lucia festgemacht, da die AIDAstella und die   
Riviera den Platz an der stadtnahen Pier belegten. Ein kostenloser Hafen-Shuttle bis ins 2 km entfernte Stadtzentrum wurde den Gästen offeriert.

**Málaga / Spanien**

Gäste haben einen vergleichsweise langen Weg durchs Terminal, kostenpflichtiger Shuttlebus íns Zentrum. Fußläufig ca. 15 Minuten in die Stadt.

**Cádiz / Spanien**

Stadtnaher Liegeplatz, schöner Ausflugstag. Unser Pfarrer ist mit seiner Frau ausgestiegen, da ein Todesfall in der Familie vorlag.

**Melilla / Spanien**

**Super Alternative!** Allerdings ist das Laufen im Hafengebiet nicht erlaubt, es wurden 2 Flughafenbusse zur Verfügung gestellt. Da nur privater Landgang wurde ein dritter Bus dazugemietet, um die Wartezeiten für die Gäste zu reduzieren. Einteilung nach Decks, es hat gut geklappt und Gäste waren happy. Haltestelle im Stadtzentrum (ca. 10 Minuten Fahrtzeit). Sehr saubere Stadt, an der Pier eine kleine Touristeninfo, Strohhüte wurden an die Gäste verteilt und in der Stadt gab es Folklore und kleine Verkaufsstände.

Am Nachmittag Gold-und Silber Cocktail auf dem Bug, dafür Fahrt rausgenommen um Gäste vor dem   
Wind zu schützen. Voller Erfolg!

**Cagliari / Italien**

Ankunft bereits 09.40 LT da mittags der Wind zu stark war und der Kapitän auf Nummer sicher gehen wollte, dass wir an die Pier kommen. Ausflüge wie geplant am Nachmittag, kein privater Landgang seitens der Behörden erlaubt. Erster Tag mit ungemütlichem Wetter.

**Trapani / Italien**

Regnerisch, Ausflugsgäste dennoch happy. Auch hier kein privater Landgang gestattet.

**Valletta / Malta**

Traumhafte Einfahrt vor dem Mittagessen bei bestem Wetter und Kommentaren von der Brücke. Privater Landgang wurde gut genutzt, auch nach dem Abendessen zur Over Night. Abends Tanz an Deck mit Live Musik vom Duo, wurde gut angenommen. Am zweiten Tag wieder frühe Ausflüge und eine geniale Abfahrt wieder kurz vor dem Mittagessen. Die Auslaufmelodie wurde live auf der Trompete gespielt und die Seekarte der Reise wurde vorgestellt.

**Argostoli / Griechenland**

Zeitumstellung in der Nacht. Super Wetter, die Stadt befindet sich allerdings schon in der Nachsaison. Ein paar Cafes und Geschäfte hatten noch geöffnet, schön zum Flanieren. Ausflüge top!

**Korfu / Griechenland**

Pünktliche Ankunft, Weg zum Hafenterminal 600 m entweder zu Fuß oder mit kostenfreiem Hafenshuttle.   
Danach ca. 1,5 km in die Stadt zu Fuß oder kostenpflichtiger Shuttle ins Zentrum. Ausflugsbusse konnten bei Ausflugsbeginn direkt zum Schiff kommen. Rückkehr der Gäste zog sich etwas, da ALLE Gäste zunächst durch das Terminal mussten und es in diesem nur eine Sicherheitskontrolle gab, dies aufgrund mangelnder örtlicher Arbeitskräfte. Aber gutes Wetter und somit war die Stimmung trotz allem super! Am Nachmittag Testen aller Gäste und Crew für Italien, ging super zügig. Zeitumstellung in der Nacht.

**Messina / Italien**

Same procedure, kein privater Landgang. Ausflüge auf Ätna grandios, bei guter Sicht und keinen weiteren Touristen. Buddy Holly am Abend war spitze!

**Salerno / Italien**

Vormittags viele Ausflüge, nachmittags waren aufgrund der Auflagen viele Gäste an Bord.

Unterhaltungsprogramm an Bord wurde angeboten, wie am Tag davor. Farewell mit Standing Ovations.

**Civitavecchia / Italien**

Aufgrund starker Winde wurde eine verfrühte Aufnahme des Piloten seitens des Hafens verlangt, frühe

Ankunft. Gut 300 Gäste auf Ausflug, alles fein! Etwas vor der geplanten Zeit abgelegt um rechtzeitig zur

Ausschiffung in Nizza anzukommen und mehr Luft für das Entladen der Koffer zu haben.

**Nizza / Frankreich**

Auch hier hier bereits um 08.10 fest (planmäßig um 09:00), so dass wir eine sehr smoothe Ausschiffung

hatten. 130 Gäste an Bord fürs Lunch (Transit + Einsteiger + Aussteiger)

**Entertainment**Siehe Entertainment-Bericht.

Der Pfarrer musste aufgrund eines Todesfalls in der Familie von Bord. Ein Gast (Pfarrer i.R.) übernahm einen Sonntagsgottesdienst und einen Vorabendgottesdienst, seine Frau unterstützte ihn. Als Dank für diese gut besuchten Gottesdienste wurde den Gästen ein Ausflug geschenkt (Gäste Hering, Kab. 673 BN 796 428).

Lektorate und Gastvorträge gut besucht, schönes Entertainment Programm. Steven Timmerman heizte die Gäste mit Buddy Holly nochmal richtig ein. Sehr positives Feedback der Gäste über das Gesamtprogramm.

**Hotel**Letzte Reise von Andreas Vespermann als Hot Man, bevor er als Hotel Operation Manager weiterfährt.   
I Made als Chefkoch hat einen super Job gemacht. Generell wieder eine sehr gute Zusammenarbeit.

**Technik**Stabis... Ab und zu ein leichter Food Waste Smell Steuerbord Deck 7, Pulper gereinigt, danach alles gut. Staff Cpt unplanmäßig in Salerno gewechselt, jetzt wieder Vitaliy an Bord. Kapitän macht einen super Job und hat das Schiff gut im Griff.

**Reklamationen / Besonderheiten**

Glasmacher (#811 BN 839 114) beschwerten sich massiv über den nicht möglichen privaten Landgang. Einen Ausflug complimentary, Wogen etwas geglättet.

Dethloff (#1022 BN 864 285) beschwerten sich über Lärm an den Schönen Aussichten. Daher kein Schlaf möglich. Eine Veranstaltung fand an diesem Abend statt, sodass wir den, aufgrund von „Schlafmangel“, versäumtem Ausflug erstatteten. Kapitän lud sie zudem zu einer Brückenbesichtigung ein. Eine weitere Beschwerde erfolgte schriftlich beim Hotelmanager über „Lärm auf dem Oberdeck“ und „Diskriminierung von Rauchern“. Keine Anhaltspunkte, nach einem netten Gespräch war das Thema erledigt.

Scheumann (Kab.734 BN 880 947) beschwerte sich schriftlich über ein nicht zugestelltes Kabinenpräsent. In Bonn nachgefragt, fälschlicherweise auf den 05.11. gebucht, daher nicht im Manifest. Nachgeliefert und Flasche Wein für die Reisegruppe, alles ok.

Frau Ludwig (Kab. 607 BN 880 947) gehört zur Gruppe von Herrn Scheumann. Meldete sich leider erst am vorletzten Tag, dass sie sehr unzufrieden mit der Kabine sei. Sie habe Deck 7 gebucht und 6 erhalten. Buchungsmöglichkeiten für Alleinreisende seien schlecht.

Katsaounis / Dodenhoeft (Kab. 705 BN 211 697) generell sehr unzufrieden mit allem. Nahmen keine Hilfe an. Bei Hot Man schon von vorherigen Reisen bekannt. u.a. massive Beschwerde bzgl. italienischer Regularien.

Schulz (Kab. 688 BN 200 571) siehe Bettenbuchbericht. Kam nicht in die gebuchte Badewanne und zog aus eigenem Wunsch in eine niedrigere Kategorie.

Sander (Kab. 959 BN 308 668) siehe Bettenbuchtbericht. Bemängelten einen „tropfenden Balkon“, erst zu spät über Phoenix. Direkt reagiert, auf die Kürze keine für den Gast zufriedenstellende Abhilfe schaffen können. Complimentary Ausflug.

Kehler (Kab. 1201 BN 733 375) neue Schuhe im Wert von 199,- Euro beim Weinfest verschmutzt, Wäscherei hat das Leder beschädigt. Unbürokratische Abhilfe geschaffen durch Erstattung von Ausflügen im Wert von 178,- Euro. Am Ende der Reise zufriedene Gäste!

**Ausflugsprogramm**Siehe Ausflugsbericht vom Bordreisebüro

**Hospital**Siehe Hospitalbericht von Dr. Thomas Peter Spormann.

**Zusammenfassung der Reise**

Eröffnet wurde die Reise von Christoph Schädel, er teilte den Gästen die Entscheidung der italienischen  
Behörden mit. Endgültige Entscheidung, dass keine privaten Landgänge in Italien möglich sind, dann ein paar Tage später. Stimmung dafür sehr gut, auch Melilla statt Gibraltar eine super Alternative!

Das Wetter war auf unserer Seite, wir waren meisten überpünktlich und zu besonders schönen Einfahrten genau im Zeitplan, um den Gästen diese zu guten Zeiten zu ermöglichen. Generell eine sehr erfolgreiche Reise!

cc: Kapitän: Martin Rittig Hotelmanager: Andreas Vespermann  
Sea Chefs, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Steffen Spiegel  
Christian Adlmaier, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß, Benjamin Drechsel, Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management, Sinah Lucius, Richard Bos